

# Au pair Support



Få rådgivning til et vellykket  
au pair-ophold

# Både for au pairer og værtsfamilier

Au pair Support yder gratis, professionel rådgivning til både au pairer og deres værtsfamilier i Danmark. Formålet med rådgivningen er at sikre, at au pair-opholdet bliver en god oplevelse for begge parter.

Au pair Support er en del af Dansk Flygtningehjælp – en privat, humanitær organisation som arbejder uafhængigt af myndighederne.

Alle medarbejdere hos Au pair Support har tavshedspligt. Det betyder, at du kan tale med os om alt – også fortrolige oplysninger, som du ikke ønsker videregivet til myndigheder, den anden part i au pair-forholdet eller andre.

## Forudsætninger for at blive au pair

For at blive godkendt som au pair skal man være mellem 17-29 år og ugift. Desuden skal au pairen have eget værelse stillet til rådighed hos en værtsfamilie, som har mindst et hjemmeboende barn under 18 år.

Et vigtigt formål med opholdet er, at au pairen udvikler sig sprogligt og kulturelt. Det er kun muligt, hvis de basale sproglige forudsætninger er tilstrækkelige fra starten af opholdet.

## Pligter og rettigheder for en au pair

Au pair betyder "på lige vilkår". En au pair betragtes således som et ligeværdigt medlem af værtsfamilien. Au pairen bor og spiser gratis og skal i det hele taget behandles på lige vilkår med de øvrige familiemedlem-

mer. De daglige pligter i husholdningen må højst udgøre 5 timer om dagen og 30 timer om ugen. Au pairen har krav på mindst en ugentlig fridag og skal desuden have lommepenge, der som minimum svarer til den gældende takst.

Et au pair-ophold kan maksimalt vare i 18 måneder. Kun i særlige tilfælde, hvor et handicappet eller alvorligt sygt mindreårigt barn er blevet stærkt knyttet til au pairen, kan opholdet forlænges til i alt 24 måneder.

## Hvis au pair-ordningen misbruges

En au pair har opholdstilladelse men ikke arbejdstilladelse i Danmark. Ifølge loven må en au pair under ingen omstændigheder udføre pligter eller arbejde ud over de 30 timer om ugen eller arbejde hos andre end værtsfamilien. Sker det, kan begge parter i det ulovlige arbejdsforhold straffes med bøde eller fængsel, og au pairen mister sin opholdstilladelse og udvises af landet.

En værtsfamilie, der ikke overholder betingelserne i kontrakten, eksempelvis hvad angår arbejdstid eller lommepenge, kan blive udelukket fra au pair-ordningen i en længere periode.

## Udlændingesservice

Au pair-ordningen administreres i Danmark af Udlændingesservice. På deres hjemmeside [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk) kan du finde uddybende information om de krav og betingelser, der gælder for au pairer og værtsfamilier.



### Au pair Support yder hjælp og rådgivning på bl.a. følgende områder:

- Rettigheder og pligter for au pairer og værtsfamilier
- Regler for arbejdstider, – opgaver og lømmepege
- Bolig-, forsikrings- og sundhedsforhold
- Skift af værtsfamilie
- Konsekvenser ved misligholdelse af kontrakten
- Konsekvenser ved ulovligt arbejde
- Regler for familiesammenføring samt andre typer opholdstilladelser
- Mægling i konflikter mellem au pairer og værtsfamilier
- Støtte- eller kontaktpersoner til au pairer, der befinder sig i en nødsituation

### Sådan kontakter du Au pair Support

Som nævnt kan både au pairer og værtsfamilier få råd og vejledning hos Au pair Support.

Vores telefonrådgivning på tlf. 33 73 53 22 er åben mandag-fredag kl. 9-15, og du kan uden forudgående aftale besøge vores åbne rådgivning fredag kl. 10-12 i Borgergade 10, 3. sal, 1300 Kbh. K.

Du kan også sende spørgsmål og få dem besvaret via e-mail på [contact@aupairsupport.dk](mailto:contact@aupairsupport.dk). Desuden kan du på vores hjemmeside [www.aupairsupport.dk](http://www.aupairsupport.dk) finde information og gode råd samt svar på de mest almindelige spørgsmål i forbindelse med au pair-ophold i Danmark.

# Au pair Support

Au pair Support  
Dansk Flygtningehjælp  
Borgergade 10, 3.  
DK-1300 København K  
T: +45 3373 5322  
[www.aupairsupport.dk](http://www.aupairsupport.dk)  
[contact@aupairsupport.dk](mailto:contact@aupairsupport.dk)

