

# Au pair Support

Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration  
Holbergsgade 6  
1057 København K  
**Attn.: Marian Lyng Møller**

**Vedr.: Au pair Supports erfaringer og anbefalinger – juli 2010**

**05.07.2010**

Dansk Flygtningehjælps Au pair Support har nu fungeret som rådgivning for au pairer og værtsfamilier i Danmark i otte måneder og oplever et stadigt stigende antal henvendelser. Det har været Au pair Supports hensigt at bruge rådgivningens første år til at samle erfaringer om særlige problemstillinger ved au pair-ordningen for herefter at delagtiggøre ministeriet i vores iagttagelser. Vi kan imidlertid allerede på nuværende tidspunkt gøre ministeriet bekendt med Au pairs Supports erfaringer fra rådgivningsarbejdet til dato og også give enkelte anbefalinger.

## **Antal henvendelser**

Au pair Support har i de otte måneder rådgivningen har eksisteret, oplevet en gradvis stigning i antallet af henvendelser. Dette er sket i takt med, at au pairer og værtsfamilier er blevet opmærksomme på muligheden for rådgivning og støtte. I første kvartal modtog Au pair Support 40 henvendelser fra au pairer og værtsfamilier, i andet kvartal 72, og i tredje kvartals første to måneder (maj og juni 2010) 69 henvendelser. På den baggrund forventes rådgivningen at nærme sig et niveau svarende til omkring 500 henvendelser pr. år.

## **Typer af henvendelser**

De mest almindelige henvendelser vedrører bl.a. skift af værtsfamilie, spørgsmål om lommepenge og arbejdsopgaver, ferieregler, gode råd til nye værtsfamilier, hjælp til at finde lokalt netværk af andre unge, spørgsmål om andre typer opholdstilladelse samt spørgsmål og problemer i forhold til hjemrejsebillet. Mange henvendelser drejer sig om spørgsmål, der typisk kan besvares i løbet af rådgivningssamtalen. Nogle henvendelser drejer sig dog om problemer, der kræver yderligere handling i forhold til at støtte brugeren (typisk au pairen).

## **Særlige problematikker**

Det er Au pair Supports erfaring, at der kan opstå problemer, som kan bringe au pairen i en særlig vanskelig situation. Som eksempel kan nævnes situationer hvor au pairen bliver bedt om at forlade familien uden varsel, ikke får udbetalt lommepenge eller ikke kan få penge til hjemrejsebilletten fra værtsfamilien. I sådanne sager vil Au pair Support typisk tage kontakt til værtsfamilien med henblik på at søge problemet løst. Hvis værtsfamilien ikke lader sig kontakte eller åbenlyst nægter at overholde den kontraktlige forpligtelse, har au pairen imidlertid ingen anden udvej end at gå til domstolene. Det mener Au pair Support hverken er en rimelig eller mulig udvej – ikke mindst fordi au pairen risikerer at have mistet opholdsgrundlaget i Danmark, inden hun når at anlægge søgsmål mod værtsfamilien. En yderligere konsekvens af denne situation kan være, at en værtsfamilie, der faktisk ikke overholder sin

# Au pair Support

forpligtelse til f.eks. at betale hjemrejsebilletten, vil kunne fortsætte som værtsfamilie for en ny au pair, og i princippet også her undlade at betale hjemrejsebilletten, fordi familien ikke registreres for denne overtrædelse, når der ikke foreligger domsafsigelse.

Baseret på Au pair Supports rådgivning vil vi fremhæve tre problemstillinger, som vi er stødt på flere gange samt komme med forslag til en løsning af problemerne:

## 1. Manglende udbetaling af lommepenge

Flere au pairer har henvendt sig til os, fordi de ikke har fået udbetalt deres lommepenge – nogle i en enkelt måned og andre over en længere periode. Spørgsmålet om udbetaling af lommepenge vil ofte være en tvist, hvor au paires fastholder ikke at have modtaget lommepenge, og værtsfamilien insisterer på at have betalt lommepenge – altså en tvist, der kan være meget svær for myndigheder og domstole at dømme i.

*Au pair Support anbefaler derfor, at det gøres til et krav i kontrakten, at lommepengene skal overføres til en bankkonto oprettet af au paires. Dette vil gøre det muligt at fremlægge dokumentation for udbetalingen af lommepenge eller manglen deraf. Kan værtsfamilien ikke fremlægge dokumentation for udbetaling af lommepenge, bør værtsfamilien karensregistreres.*

## 2. Manglende betaling af hjemrejsebillet

Au pair Support har gentagne gange fået henvendelser vedrørende værtsfamilier, der ikke vil betale au paires hjemrejsebillet. Dette kan skyldes, at au paires og værtsfamilien har afsluttet forholdet efter en uoverensstemmelse, og værtsfamilien f.eks. beskylder au paires for at have ødelagt eller stjålet genstande fra familien og vil have erstattet disse. Et andet eksempel kunne være, at værtsfamilien ikke længere føler sig forpligtet til at betale billetten, efter at au paires først har givet udtryk for, at hun gerne ville blive i Danmark, hvorefter hun alligevel ønsker at rejse tilbage til sit hjemland. Manglende betaling af hjemrejsebillet kan ifølge bestemmelserne i § 21a ikke medføre karensregistrering. Au pair Support finder det problematisk, at et sådant kontraktbrud ikke har nogle konsekvenser for værtsfamilien. Au paires eneste udvej synes at være at gå til domstolene.

*Au pair Support anbefaler, at der fastsættes en klar frist for, hvornår værtsfamiliens forpligtelse til at betale hjemrejsebilletten ophører. Dertil anbefaler Au pair Support, at penge til en hjemrejsebillet deponeres fra opholdets begyndelse. Hvis au paires vælger at blive i Danmark længere end den af udlændingemyndighederne fastsatte frist, frigives beløbet tilbage til værtsfamilien.*

*Såfremt man ikke gør det til et lovkrav, at værtsfamilien skal deponere et beløb til hjemrejsebilletten, bør en værtsfamilie karensregistreres, såfremt hjemrejsebilletten ikke betales. Det er Au pair Supports opfattelse, at dokumentation for en købt flybillet nemt kan fremlægges i sager, hvor der måtte opstå en uoverensstemmelse mellem au paires og værtsfamilien om, hvorvidt der er købt en hjemrejsebillet.*

## 3. Opsigelsesvarsel

Au pair Support har modtaget flere henvendelser fra au paires, der er blevet opsagt uden varsel. Dette har bl.a. medført uenigheder om retten til lommepenge for den 2-ugers varselsperiode, som au paires og værtsfamilier normalt har krav på. Kun i tilfælde hvor opsigelsen sker som følge af en "alvorlig misligholdelse fra den ene parts side, eller hvis andre alvorlige omstændigheder nødvendiggør en øjeblikkelig opsigelse" kan kontrakten bringes til ophør med

# Au pair Support

øjeblikkelig varsel (jf. [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk)). Udlændingesservice har tidligere oplyst til Au pair Support, at dette bl.a. gælder for au pairen, hvis værtsfamilien ikke opfylder sin forpligtelse i forhold til minimumsløn, arbejdstider eller ikke tilbyder au pairen eget værelse. Værtsfamilien har derimod ret til at bringe kontrakten til ophør med øjeblikkelig virkning i de situationer, hvor au pairen har begået noget kriminelt. I de konkrete henvendelser, Au pair Support har modtaget fra au paires, har der tilsyneladende ikke været tale om alvorlig misligholdelse af kontrakten fra au parens side. Dog er de opsagt uden varsel og uden betaling for den 2-ugers varselsperiode. Ved henvendelse til Udlændingesservice om problemstillingen henvises til, at såfremt au pairen ikke opholder sig hos værtsfamilien og dermed ikke udfører huslige pligter under de 2-ugers opsigelsesvarsel, har au pairen ikke krav på lomme penge for perioden. Dette til trods for at au pairen er blevet bedt om at forlade hjemmet øjeblikkeligt.

Au pair Support finder ikke, at det giver mening at opstille et 2-ugers opsigelsesvarsel, som au pairen i realiteten ikke kan håndhæve, hvis familien ikke er indstillet herpå. I sådanne sager, hvor familien til trods for Au pair Supports henvendelse nægter at betale for opsigelsesvarslet, er au pairen henvist til at gå til domstolene.

*Au pair Support anbefaler, at der fastsættes klare retningslinjer for reglerne for opsigelsesvarslet, således at det tydeliggøres hvad "alvorlig misligholdelse" omfatter. Au pair Support anbefaler endvidere, at værtsfamilier, der ikke overholder opsigelsesvarslet og nægter at betale lomme penge for perioden, bliver karensregistreret.*

Som anført ovenfor tager Au pair Support i forbindelse med ovennævnte typer problemstillinger kontakt til værtsfamilien, såfremt au pairen ønsker det. Bidrager dette ikke til en løsning af problemet, henviser Au pair Support til Retshjælpen, hvor au pairen kan anmode om bistand til at søge fri proces og starte en retssag. Au pair Support finder imidlertid, at det er en urimelig og utopisk løsning at henvise au pairen, hvis opholdstilladelse allerede er ophørt eller snart ophører, til at gå til domstolene og opfordrer derfor ministeriet til at skabe et klarere lovgrundlag og bedre retningslinier for administration af ordningen.

Au pair Support anbefaler endvidere en udvidelse af anvendelsesområdet for karensregistrering, således at værtsfamilier holdes ansvarlige ved en manglende overholdelse af retningslinjerne for au pair-opholdet. Au pair Support anbefaler, at de ovenfor rejste problematikker som manglende hjemrejsebillet, manglende opsigelsesvarsel og tilbageholdelse af lomme penge bliver omfattet af muligheden for en 2-årig karensregistrering.

Med venlig hilsen,

Anne la Cour Vågen  
Chef for Asyl & Samfund  
Dansk Flygtningehjælp  
Tel.: 33 73 52 00  
E-mail : Anne.lacour@drc.dk